

Marie-France NEVORET

Je suis bénévole depuis fin Octobre 2011 et cela fait 3 ans que je suis membre du Conseil d'Administration. Mon rôle au sein d'UFC-Que choisir est de traiter les litiges en ligne via le site Que Choisir et d'assurer une permanence un après-midi par semaine afin de recevoir le consommateur qui a des soucis avec un professionnel.

Daniel MESPLES

Médecin retraité, adhérent depuis 2008, bénévole depuis 2015 (représentant des usagers du système de santé) au Conseil d'Administration depuis 2017, Président sortant. Je sollicite de l'Assemblée Générale un nouveau mandat au Conseil d'Administration pour contribuer à y poursuivre l'action dynamique entreprise à la suite de mon prédécesseur et ami Jacques COTTON au service des consommateurs et des usagers : recruter des adhérents et des bénévoles, accroître la notoriété de notre Association et donc son efficacité en organisant des conférences, en sollicitant les médias, en élargissant nos domaines d'activités traditionnels (en travaillant sur les problèmes d'environnement, par exemple).

Roland VEUILLET

En cessation d'activité depuis peu, au cours de mon activité professionnelle j'ai fait plein de choses très différentes dans la même entreprise qui m'ont permis de toucher à de nombreux domaines variés. J'ai fait du conseil financier aux particuliers, de l'animation commerciale, des RH, de la gestion et du management opérationnel. Depuis 1 an au sein de l'UFC, j'ai réalisé plusieurs enquêtes, je suis nommé RU (représentant des usagers) titulaire à l'hôpital de Trévoux ainsi que RU suppléant à l'hôpital de Fleyriat. Je suis également membre de la commission environnement. J'ai rejoint l'UFC-Que Choisir car je partage nombre de ses objectifs et de ses valeurs. Je souhaite faire partie du CA afin de mettre mes compétences à disposition de l'UFC et pour y être utile.

Christian LAROSE

J'habite les Plans d'Hotonnes en résidence principale depuis avril 2015.

J'ai un passé de commercial et gestionnaire d'entité et risques bancaires. Comme commercial, j'ai travaillé pendant 35 ans en direct avec des clients de toutes sortes et catégories, essayant d'apporter à chacun l'écoute attendue et possible. Dans le cadre de la surveillance des risques, j'ai travaillé sur quelques dossiers « d'accidentés de la vie », où les réponses nécessaires n'étaient pas toujours envisageables, de par l'égalité de traitement à apporter à tous les clients.

Je partage mon temps entre l'Ain et la Côte Atlantique. Je m'adonne à l'un de mes passe-temps favoris : la pêche en mer, d'où un certain engagement pour l'environnement.

Les moyens de communication actuels permettant une proximité quasi permanente, j'ai marqué mon accord à Daniel MESPLES pour apporter à notre Association mon aide dans la mesure et la limite de mes moyens et connaissances.

J'ai le sentiment que le temps qui passe crée un gouffre entre le consommateur (ou utilisateur ou bénéficiaire) et les commerçants et fournisseurs, gouffre qui va en se creusant, la rentabilité première prenant le pas sur la relation client/usager. Ce qui justifie pleinement les actions d'UFC-Que Choisir d'aide, d'appui et de défense de tous les adhérents.

C'est dans cet esprit que je rejoindrai, si votre AG l'accepte, votre équipe d'animateurs et d'adhérents actifs.

Je reste à votre disposition.

Joëlle BOISSY

Professeur d'économie à la retraite, j'ai toujours été sensible aux droits des consommateurs et à leur défense. J'ai adhéré à l'association en Octobre 2018, depuis ce jour, je suis bénévole et je m'active au mieux dans le domaine qui m'a été attribué.

Etre administratrice me permettrait de participer encore plus à la vie, à l'évolution de l'Association, à sa visibilité et à sa pérennité.

Béatrice DUMAS

J'ai intégré l'UFC-que Choisir de l'Ain en 2017. Adhérente-bénévole dans ce mouvement citoyen où le consommateur a une première place, où valeurs individuelles, savoirs multiples, dynamisme et conscience sont partagés par celles et ceux qui mènent le combat, je souhaite participer plus avant à la réflexion et aux projets de cette belle aventure humaine.

Patrick DANJON

Kinésithérapeute ayant exercé à la Croix Rouge française « Château d'Angeville » puis en libéral au sein de mon cabinet de kinésithérapie.

A la retraite depuis 2012, j'ai exercé le mandat de représentant des usagers au sein de la CDU (commission des usagers) des centres Orcet-Mangini pendant 8 ans, jusqu'à la fin 2019.

Depuis 2014, je suis membre du conseil de surveillance de l'hôpital public d'Hauteville en tant que personnalité qualifiée.

Je souhaite intégrer le Conseil d'Administration de l'ALde Bourg-en-Bresse et espère pouvoir renforcer le dynamisme de ses membres.

Pascal CHENOT

Carrière : mécanicien avion dans l'Armée de l'Air sur différents types d'aéronefs puis responsable d'une plateforme aéronautique de 60 personnes pendant 15 ans jusqu'à ma mise à la retraite en Mai 2014.

Contractuel de l'éducation nationale en charge d'élèves handicapés en 2015/2016, j'ai quitté le Nord Pas de Calais fin 2016 pour rejoindre le département de l'Ain.

Bénévole de l'UFC-Que Choisir début 2017, je suis conseiller litiges à la permanence de Culoz après la fermeture de celle de Belley. Je traite également les litiges en ligne.

Parallèlement je suis également Ecrivain Public (activité bénévole) au Centre Social de Belley.

Christine DUMERGUE

65 ans, j'habite à Neuville sur Ain depuis 2003 et suis à la retraite depuis octobre 2019. Auparavant, j'étais professeur de français en seconde et première dans un lycée de la Croix-Rousse à Lyon.

J'ai toujours été dans le secteur associatif (animation et direction de centre de vacances) et le milieu syndical tout au long de ma carrière.

Je suis arrivée à l'UFC-Que Choisir en 2014 suite à une arnaque dont j'avais été victime concernant une installation de panneaux photovoltaïques. Grâce à l'UFC, j'ai gagné devant les tribunaux. A partir de là, je savais qu'à l'heure de la retraite, je viendrais à mon tour aider les consommateurs abusés, ma façon de remercier...

C'est aussi l'une des raisons pour lesquelles je me présente au CA. Les autres consistent à porter des valeurs fortes et à les faire vivre, ainsi qu'à féminiser un peu plus une équipe qui fonctionne déjà très bien.

Sylvie PEDOUX-COCAGNE

En quelques mots, je vais me présenter à vous.

Elevée par des parents commerçants à Trévoux 01, des études comptables à Lyon (BTS) et un cursus professionnel dans la région lyonnaise, puis sur Bourg-en-Bresse, Chalamont et Ambérieu en Bugey en tant que responsable administrative et comptable, toujours en PME et/ou PMI. Un choix de ma part parce qu'on touche à tout !

Retraitée depuis le 01/01/2016, bien que je travaille 1 jour par mois (je tiens la comptabilité de 3 SCI de mon ex-employeur), je suis la trésorière d'une Société de pêche à Priay, je trouve les journées bien calmes !!!

J'ai eu recours à vos services pour un litige qui m'opposait à SFR et cela a été le déclic pour moi.

Je veux aussi pouvoir aider les autres.

Après formation, je souhaiterais pouvoir intégrer le groupe « litige ».

J'ai intégré le groupe « Environnement » et je participe aux enquêtes sur mon secteur.

Pour tous ces motifs, je souhaiterais m'investir et intégrer votre CA.